

En general:

1. ¿Dónde se encuentra ahora?
2. ¿Dónde desearía encontrarse?
3. ¿Cómo llegará allí?

Fases en el camino a la acción

1. Planificación de las fases - decida qué proceso usará para moverse de una fase a otra en camino a la acción.
2. Fase de problemas - ponerse de acuerdo en cuáles son los problemas y por qué existen.
3. Fase de visión - ponerse de acuerdo sobre la imagen del éxito.
4. Fase de solución - ponerse de acuerdo sobre la solución o soluciones que todos están dispuestos a apoyar.
5. Fase de implementación - ponerse de acuerdo en un plan de acción para implementar las soluciones; llevar a cabo el plan de acción.